



Shafa Bestari Deyandi Putri

+6281289929664

shafadeyandiptr@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/shafabestari/>

TENTANG SAYA

Lulusan S1 Ekonomi Universitas Pasundan dengan pengalaman di bidang Customer Service, Telesales, dan Telemarketing. Terbiasa menangani komunikasi pelanggan, pengelolaan data, pencapaian target, serta koordinasi dengan tim operasional. Memiliki kemampuan administrasi, analisis data, dan penggunaan sistem CRM. Siap berkontribusi pada posisi Admin, Purchasing, atau Sales & Operation.

Pendidikan

Universitas Pasundan Bandung - Bandung

Sarjana Ekonomi Pembangunan, 3.64/4.00 GPA

- Terpilih mengikuti program kelas Internasional FEB Universitas Pasundan.
- Juara 2 dalam lomba Bisnis Kreatif Inovasi Tingkat FEB Universitas Pasundan
- Melaksanakan Praktikum Perbankan, dan Statistik.

Institut Teknologi Bandung – Bandung

SBM – Inkubator Kewirausahaan Kampus Merdeka

- Mempelajari Kewirausahaan bagi mahasiswa
- Membuat suatu Produk dan Brand yang akan di pasarkan

KyungHee University – Korea Selatan

e-School Course

- Korea's Economic Development Strategies: Implications for Indonesia
- Korean Business Studies: Implications for Indonesia

Pengalaman Kerja

GINEE INDONESIA – Jakarta Selatan

Juli 2025 – Sekarang

Customer Service

- Menangani pertanyaan, permintaan, dan keluhan pelanggan melalui chat, WhatsApp, Shopee/Lazada/Tokopedia, dan media sosial secara responsif
- Memberikan informasi produk, harga, stok, promo, dan status pesanan secara jelas dan akurat
- Menjaga rating toko dan kualitas layanan dengan merespons chat/ulasan tepat waktu dan sopan
- Mengelola chat harian dalam volume tinggi dengan standar SLA yang ditentukan perusahaan
- Memantau dan merespon ulasan negatif dengan solusi tepat untuk menjaga reputasi toko
- Membuat laporan harian/mingguan terkait jumlah chat, komplain, penyelesaian kasus, dan kepuasan pelanggan
- Menangani rata-rata 150+ chat pelanggan per hari dengan tingkat kepuasan tinggi

PT. AKASHA WIRA INTERNATIONAL – Jakarta Selatan

Maret 2025- Juni 2025

Telesales

- Melakukan distribusi dan koordinasi pemesanan produk Makarizo, Mujigae, dan Nestlé Pure Life kepada customer grosir, distributor, dan salon sesuai area penjualan
- Melaksanakan aktivitas telesales dan follow up penjualan untuk memastikan ketersediaan dan perputaran produk pada customer existing
- Membangun dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan grosir, distributor, dan salon melalui komunikasi rutin
- Melakukan pencatatan hasil penjualan, aktivitas call, dan database customer ke dalam sistem administrasi perusahaan
- Berkontribusi dalam pencapaian target penjualan bulanan sesuai KPI yang telah ditetapkan
- Mengelola rata-rata 80–120 outbound call per hari

HOME CREDIT INDONESIA – Jakarta Selatan

Januari 2025 – Februari 2025

Telemarketing

- Menghubungi nasabah terpilih melalui data base untuk menawarkan promo pinjaman Dana Tunai
- Mengubungi nasabah terpilih untuk melakukan pinjaman dana tunai bagi pengusaha UMKM
- Memberikan informasi terhadap pelanggan inbound tentang pinjaman dana

PT. MEGA CENTRAL FINANCE – Jakarta Barat

Okt 2024 – Des2024

Telemarketing

- Menghubungi dan follow up nasabah untuk memberi informasi terkait program baru
- Menjual produk sesuai target penjurualan keluhan dan pertanyaan dari nasabah terhadap kartu kredit, angsuran, dan pinjaman dana tunai melalui kontak resmi perusahaan.
- Melakukan pembuatan laporan penjurualan & Pengelolaan database pelanggan

Bisnis Online

- Menjual produk penggemar K-POP, Admin Packing, startegi pemasaran, pengelolaan media social dan E-commerce.
- Membuka jasa titip war tiket konser pada Website Indonesia, dan Luar Negri

DISDUK CAPIL KOTA CIMAHI - Cimahi

Jul 2021 – Agus 2021

Administrasi

- Melakukan Input data untuk membuat KTP.
- Pelayanan terhadap Masyarakat yang akan membuat KTP.

Organisasi

HIMPUNAN MAHASISWA EKONOMI – Universitas Pasundan Bandung

Apr 2019- Mei 2021

Staff Minat dan Bakat

- Panitia dalam Orientasi Studi dan Pengenalan Kampus mahasiswa baru.
- Panitia dalam event malam akrab Angkatan 2018.
- Partisipan dari divisi Departemen Dana dan Usaha.
- Bendahara Pelaksana Event Economy Development Futsal Championship SMA Bandung Raya.

Certification, and Skills

- **Technical Skills:** Microsoft Excel, Word, PowerPoint, CRM (Zoho, Ginee), SPSS, Data Entry
- **Soft Skills:** Communication, Teamwork, dan Problem Solving,
- **Language Proficiency:** English (Intermediate – TOEFL 504), Indonesia (Native), and Korean (Intermediate).
- **Core Competencies:** Customer Service, Sales Support, Administration, Reporting