

# ALVIAN DARMAWAN

Kabupaten Tangerang, Banten | 0812 9582 9293  
alviandarmawan19@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/alvian-darmawan-760883159/>

## PROFIL PERSONAL

Profesional di bidang jaringan dan perangkat keras komputer dengan pengalaman lebih dari 7 tahun dalam instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan infrastruktur jaringan serta sistem keamanan seperti ACS dan CCTV. Saat ini bekerja sebagai On-Site Engineer pada proyek Pertamina EP di bawah PT Provis Garuda Services, dengan tanggung jawab utama terkait dukungan teknis, konfigurasi sistem, maintenance perangkat, serta penyusunan laporan performa.

Berpengalaman dalam troubleshooting jaringan Fiber Optik, integrasi sistem, pengelolaan data, dan dokumentasi teknis. Memiliki kemampuan analitis yang baik, ketelitian tinggi, serta komitmen kuat terhadap kualitas dan ketepatan waktu. Terbuka untuk mengembangkan karier di bidang IT Support atau Network Engineer.

## PENGALAMAN KERJA

### PT PROVIS GARUDA SERVICES

On Site Engineer 2024 – Sekarang

- Memberikan edukasi kepada pengguna terkait penggunaan aplikasi CCTV dan ACS.
- Melakukan konfigurasi kamera baru agar terhubung dengan sistem yang sudah berjalan.
- Melakukan maintenance dan perbaikan perangkat ACS dan CCTV ketika terjadi gangguan.
- Melakukan penyesuaian pengaturan pada perangkat ACS sesuai kebutuhan pengguna.
- Melakukan upgrade komponen hardware server untuk meningkatkan performa sistem.
- Melakukan backup data ACS secara berkala.
- Menyusun laporan bulanan terkait SLA perangkat ACS dan CCTV.
- Mengembangkan website internal (EventLog, Absensi, POB).

### PT Sinergi Karya Abadi

Teknisi Fiber Optik 2017 – 2024

- Menangani keluhan pelanggan berdasarkan tiket laporan yang telah diterima.
- Melakukan pemeriksaan perangkat ONT dan STB untuk memastikan kelayakan fungsi.
- Mengukur daya kabel Fiber Optik menggunakan OPM dan memastikan sesuai standar.
- Melakukan preventive maintenance pada ODP dan ODC yang mengalami penurunan kualitas.
- Melakukan troubleshooting kabel optik menggunakan OTDR dan melakukan penyambungan menggunakan splicer.
- Membuat dokumentasi dengan mengumpulkan evident pada saat proses pengecekan dan penyelesaian lalu melaporkannya pada atasan.

Helpdesk Januari 2018 – Maret 2018

- Menganalisa tiket gangguan yang masuk pada area kerja.
- Monitoring jaringan pelanggan yang mengalami gangguan.
- Mendistribusikan tiket gangguan ke teknisi lapangan untuk penanganan on-site.
- Membuat laporan performansi teknisi setiap bulan.

### SMKN 3 Pandeglang

Magang Web Developer April 2021 – Mei 2021

- Merancang dan mengembangkan website perpustakaan sekolah sesuai kebutuhan fungsional.
- Meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyusun struktur, navigasi, dan tampilan yang mudah dipahami.
- Memberikan pelatihan kepada staf terkait penggunaan dan pengelolaan website.

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

### **UNIVERSITAS PAMULANG**

S1 Teknik Informatika – 3.39

2023

**Tugas Akhir:** "Implementasi Iot Sebagai Sistem Akses Pintu Dengan Deteksi Wajah Dan Notifikasi Telegram"

- Melakukan analisis kebutuhan perangkat keras dan merancang sistem menggunakan aplikasi Fritzing.
- Mengembangkan source code menggunakan bahasa C, HTML, serta integrasi dengan Telegram Bot.
- Melakukan pengujian sistem menggunakan metode blackbox testing untuk memastikan fungsi sesuai kebutuhan.

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

### **KARANG TARUNA**

Anggota

2016 – 2018

- Membuat dekorasi dan perlengkapan kegiatan lingkungan RW.
- Menjadi koordinator perjalanan saat acara lomba sepeda hias.

### **REMAJA MASJID URWATUL MUSLIMIN**

Anggota

2016 - 2018

- Menjadi MC kegiatan salat tarawih untuk penyampaian informasi dan laporan keuangan jamaah.
- Membantu pengumpulan dan distribusi takjil kepada masyarakat sekitar.

## **SERTIFIKAT**

- Surat Keterangan Kompetensi Pemrograman | 2022
- Sertifikat Kompetensi Fiber Optik | 2021
- Toefl Prediction Test | 2021

## **KEMAMPUAN TEKNIKAL**

- Fiber optik, LAN, Access point, Mikrotik
- C, HTML, Javascript, PHP, Python, SQL
- Microsoft Office, VS Code
- Windows dan Android
- Komputer Hardware

## **KEMAMPUAN PERSONAL**

- Komunikasi Interpersonal yang Baik
- Analisis
- Pemecahan Masalah
- Kerjasama Tim/Individu
- Toleransi
- Pelayanan Pelanggan