

BRAM PANJI MANDA

+62895-3597-04900 • brampanjimanda71@gmail.com • Bandung, Jawa Barat

PROFIL

Saya adalah seorang profesional dalam bidang F&B dan Customer Service dengan pengalaman lebih 5 tahun. Individu yang berpengalaman dalam pelayanan yang baik dan responsif, serta memiliki kemampuan komunikasi dan problem solving yang baik

PENDIDIKAN

- SMK Komputer Karanganyar (2011-2014)
- Bina Avia Persada Yogyakarta
- Global Hospitality Academy (Program Sertifikasi BNP2TKI)

PENGALAMAN

PT. Sari Coffe Indonesia: Starbucks, Barista

September 2018 - Tahun 2024

- Menggunakan mesin mastrena dan peralatan lainnya untuk membuat kopi yang sesuai standar prosedur operasional yang berlaku
- Memastikan konsistensi dan kualitas minuman yang dibuat, termasuk memperhatikan suhu, rasio bahan dan teknik pengepresan kopi untuk mencapai rasa yang optimal
- Melayani pelanggan dengan ramah dan profesional, menerima pesanan dengan akurat, memberikan rekomendasi jika diperlukan dan memastikan kepuasan pelanggan
- Mampu mengelola persediaan bahan baku dengan baik, memastikan bahan selalu tersedia dan tidak terbuang percuma

PT. Nusantara Sakti Honda: Staff Survei Lapangan

Juni 2018 - Agustus 2018

- Memastikan kondisi calon nasabah yang akan pengambilan unit atau pinjaman (kreditur) jadi calon konsumen
- Memastikan lingkungan calon nasabah
- Membuat laporan hasil survei lengkap dengan analisis dan rekomendasi kelayakan calon nasabah

PT. Garuda Indonesia: Customer Service

September 2016 - November 2017

- Memberikan pelayanan optimal dan memahami informasi detail mengenai Penerbangan/Keberangkatan sehingga dapat mengurangi keluhan penumpang
- Mengelola data penumpang ke sistem untuk mencetak boarding pass dan tiket
- Memberikan respon yang cepat dan ramah kepada pertanyaan penumpang
- Berkontribusi dalam pencapaian target kepuasan penumpang melalui pendekatan yang berorientasi pada solusi

PT. Gapura Angkasa: Staff Office

Mei 2015 - Juli 2015

- Mengorganisir dan memastikan kesiapan jamaah haji
- Memastikan kebutuhan pangan, obat-obatan dan kebutuhan lainnya untuk para Crew haji

KEMAMPUAN

- Dapat mengoperasikan Microsoft Office
- Kemampuan berbahasa Inggris (Pasif)
- Manajemen waktu
- Menguasai Teknik Penyajian Kopi
- Pengetahuan Produk Kopi
- Keahlian Multitasking