

# Muhammad Fauzan Herdianto

## IT Support

081586649399

[ferdianto@gmail.com](mailto:ferdianto@gmail.com) Depok, Jawa

Barat

January 01, 1994 | Belum Menikah

### TENTANG SAYA

Berpengalaman kerja dengan lebih dari 5 tahun sebagai IT Support dan Maintenance Elektrikal, dengan tanggung jawab dalam pemeliharaan, perbaikan, serta troubleshooting, perangkat lunak, dan jaringan komputer. Terampil dalam perawatan perangkat elektronik dan komputer, penggunaan ERP Software (SAP & Odoo), serta penerapan sistem IoT. Memiliki kemampuan bekerja dengan ketelitian tinggi, manajemen waktu dan disiplin. Lulusan Magister Manajemen Sistem Informasi dari Universitas Gunadarma dan Diploma Teknik Elektronika dari Politeknik Elektronika Negeri Surabaya.

### PENGALAMAN KERJA

#### PT Pacific Life Insurance

##### IT Support

2024 – Sekarang

- Melakukan pengecekan berkala terhadap jaringan internet dan aplikasi asuransi
- Monitoring sistem komputer (hardware, software, dan jaringan)
- Troubleshooting jaringan, hardware, dan software pada PC dan laptop
- Memberikan dukungan teknis terhadap seluruh perangkat IT di lingkungan perusahaan

#### PT Indokordsa Tbk

##### Staff Maintenance Elektrikal

2018 – 2022

- Melakukan perawatan dan perbaikan peralatan instrumen, elektrikal, dan komputer
- Menangani troubleshooting perangkat instrumen elektrikal (hardware, software, dan jaringan)
- Melaksanakan manajemen maintenance secara prediktif dan preventif

### KEAHLIAN TEKNIS

Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point, Troubleshooting, Maintenance Perangkat Elektronik dan Komputer, ERP Software (SAP, Odoo), Elektronika Dasar dan Lanjutan, IoT (Internet of Things), Perawatan Hardware & Software Komputer

### KEAHLIAN NON TEKNIS

Adaptif, Komunikatif, Kerja Tim, Pemecahan Masalah, Ketelitian Tinggi, Manajemen Waktu, Tanggung Jawab, Disiplin

**BAHASA**

Indonesia : Aktif

Inggris : Aktif

Jepang : Pasif

**PENDIDIKAN**

Universitas Gunadarma

Magister Manajemen Sistem Informasi

2021 – 2023

Politeknik Elektronika Negeri Surabaya

Diploma Jurusan Sains Terapan Teknik Elektronika

2012 – 2016

**PELATIHAN & SERTIFIKASI**

- Comptia A | Gemilang Training | 2025
- Sertifikasi SAP Functional | PT Harfan Tri Megah | 2023
- Sertifikasi K3 Bekerja di Ketinggian | PT SGS Indonesia | 2020
- Sertifikasi Pelatihan Odoo 16 | PT Arkana Solusi Digital | 2020
- Effective Calibration System | BSI Indonesia | 2020
- Sertifikasi K3 Pesawat Angkut | PT Upaya Riksa Patra | 2019