

YULIA TRI UTAMI

PROFIL

Saya seorang yang memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan, fokus dan detail terhadap pekerjaan, memiliki kemampuan analisa yg baik, keinginan untuk terus belajar dan berkembang, bisa bekerja secara tim maupun individu.

PENGALAMAN KERJA

Unit Pelayanan Teknis (UPT) Reklame – Dinas Pendapatan Daerah Staf Administrasi dan Pelayanan (July 2010 – August 2011)

- Melakukan pelayanan pajak daerah
- Membuat laporan hasil pemeriksaan lapangan
- Melakukan input data pembayaran pajak
- Membuat surat pemberitahuan tunggakan pajak
- Membuat laporan bulanan

Unit Pelayanan Pajak Daerah Wilayah Kecamatan Menteng – Dinas Pelayanan Pajak

Staf Administrasi Umum (October 2011 – Mei 2015)

- Membuat dan membukukan surat masuk dan surat keluar
- Membuat surat tugas pegawai
- Memonitoring jalannya surat masuk dan surat keluar
- Membuat laporan bulanan
- Mengarsipkan surat
- Mengagendakan rapat pimpinan

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat & Banten, Tbk (Bank bjb) Front Line (Juni 2015 – Januari 2024)

Customer Service

- Melayani nasabah secara *offline & online*
- Memberikan informasi kepada nasabah mengenai produk bank
- Menghimpun DPK (Dana Pihak Ketiga)
- Handling komplain dari Nasabah secara *offline & online*
- Merekapitulasi DPK (Dana Pihak Ketiga)
- Menjalin komunikasi dan hubungan baik dengan nasabah

Teller

- Melayani nasabah
- Melayani tarik, setor tunai, pinbuk
- Mebuat laporan harian jurnal teller



KONTAK



Jakarta, 14 Juli 1990



JL. Kampung Baru II No. 62 RT03/RW02,
Ulujami, Pesanggrahan, Jakarta Selatan



081293965432



uuunie@ymail.com

PENDIDIKAN



Perbanas Institute

S-1 Manajemen Keuangan & Perbankan
IPK 3.03 / 4.00
2009 – 2013

KEMAMPUAN

SOFT SKILL

- Communicative
- Adaptive
- Problem Solving
- Good Attitude

HARD SKILL

- Microsoft tool
- Administrative

BAHASA

- Bahasa Indonesia (Bahasa Ibu)
- Bahasa Inggris (Percakapan Dasar)

ORGANISASI

- Ketua Palang Merah Remaja (PMR) SMA N 96 (2006-2007)
- Wakil Ketua Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) SMP N 205 (2003-2004)
- Anggota Pasukan Pengibar Bendera (PASKIBRA) SMP N 205 (2003-2004)